



09000242807bb4ad



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

М.Ю. Полухин

« 11 » *Сентябрь* 2015 г.

ТЕХНОЛОГИЯ ОФОРМЛЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННОГО ОРДЕРА РАЗНЫХ СБОРОВ (EMD)
ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»

Новосибирск 2015

Лист изменений:

[illegible]

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ EMD.....	6
3. РАСЧЕТНЫЕ ФОРМАТЫ.....	10
4. МЕТОДЫ ВЫЗОВА МАСКИ EMD.	14
5. ОФОРМЛЕНИЕ EMD.....	15
6. ЭЛЕМЕНТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ SVC/ASVC В БРОНИРОВАНИИ.....	26
7. КВИТАНЦИЯ EMD	29
8. ЗАПИСЬ EMD	31
9. ДЕТАЛИ EMD.....	33
10. ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ EMD	36
11. АССОЦИАЦИЯ/ДИССОЦИАЦИЯ EMD С БИЛЕТОМ	37
12. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ EMD	38
13. АННУЛЯЦИЯ (ВОИДИРОВАНИЕ) EMD	39
14. ВОЗВРАТ EMD.	40
15. ОТЧЕТНОСТЬ	46
Приложение 1	48
Оформление EMD на сбор за объявленную ценность багажа	48
Приложение 2	51
Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета	51
Приложение 3	53
Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета	53
Приложение 4	55
Оформление EMD на списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета	55
Приложение 5	61
Требования к заполнению поля ENDO для EMD-A.....	61

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ заменяет «Технологию оформления электронного ордера разных сборов (EMD) ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 21.02.2014г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2.** Настоящая технология определяет порядок оформления электронного ордера разных сборов (Electronic Miscellaneous Document, далее EMD) для оплаты различных услуг и сборов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик). Технология применима только для агентов, оформляющих перевозочные документы в системе SITA Gabriel (экран Перевозчика).
- 1.3.** Настоящая технология разработана на основе Резолюции IATA 725f и руководства «Passenger Solutions SITA Ticketing v2.0».
- 1.4.** Оформление EMD – это метод документирования продажи и контроля услуг и сборов Перевозчика, не требующий оформления бумажного документа EBT (Excess Baggage Ticket) и MCO (Miscellaneous Charges Order). Все действия, связанные с оформлением услуг, вносятся в электронную запись документа на сервере EMD и хранятся в нем. Перевозчик имеет постоянный доступ к EMD.
- 1.5.** Receipt (Квитанция EMD) – документ или документы, являющиеся составной частью EMD и содержащие необходимые сведения об оказываемой услуге (фамилию пассажира, тип услуги, сумму сбора за услугу и т.д.).
- 1.6.** Перечень основных услуг, на которые оформляется EMD:
- сбор за предоставление специального питания;
 - сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место/[выбор места в салоне воздушного судна при регистрации](#);
 - предварительная оплата сверхнормативного багажа;
 - оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета;
 - повышение класса обслуживания в аэропорту вылета;
 - сбор за объявленную ценность багажа;
 - сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка;
 - сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок, [г. Сеул](#);
 - [сбор за предоставление обслуживания в зале первого класса аэропорта г.Пекин](#);
 - [сбор за услугу «Поздравление на борту»](#);
 - [сбор за услугу «Дополнительное место рядом в салоне воздушного судна при регистрации»](#);
 - [сбор за услугу «Автобусная перевозка»](#);
 - [сбор за предоставление доступа в бизнес-зал S7 Airlines в аэропорту Домодедово](#);
 - оплата сборов Перевозчика при возврате билета;

- оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета;
- списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета;
- компенсация пассажирам, отстраненным от полета;
- доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы;
- оплата перевозки депортированного пассажира.

1.7. Возможность применения Агентом услуг, оформляемых на EMD, определяется технологической документацией ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и специальным разрешением Перевозчика.

1.8. Оформление EMD на типы услуг:

- сбор за предоставление специального питания;
- сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место/[выбор места в салоне воздушного судна при регистрации](#);
- предварительная оплата сверхнормативного багажа;
- оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета;
- сбор за объявленную ценность багажа;
- сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка;
- сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок, [г. Сеул](#);
- [сбор за предоставление обслуживания в зале первого класса аэропорта г.Пекин](#);
- компенсация пассажирам, отстраненным от полета;
- доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы;
- повышение класса обслуживания в аэропорту вылета;
- [сбор за услугу «Поздравление на борту»](#);
- [сбор за услугу «Дополнительное место рядом в салоне воздушного судна при регистрации»](#);
- [сбор за услугу «Автобусная перевозка»](#);
- [сбор за предоставление доступа в бизнес-зал S7 Airlines в аэропорту Домодедово](#).

производится только на собственные рейсы Перевозчика, а также на рейсы Code-Share, где фактическим перевозчиком является ООО «Глобус». На рейсы по соглашениям Code-Share, где ПАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон S74000 – S74999), оформление EMD на вышеперечисленные типы услуг не производится.

1.9. Оформление EMD на типы услуг:

- оплата сборов Перевозчика при возврате билета;
 - оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета;
 - списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета
 - оплата перевозки депортированного пассажира
- производится по билетам, содержащим как рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.

1.10. Для каждого пассажира оформляется отдельный EMD на отдельную услугу/сбор.

- 1.11.** При оформлении EMD дополнительные таксы и сборы за оформление документа не взимаются.
- 1.12.** После оформления услуги Пассажиру в обязательном порядке выдается распечатанная на бумажном носителе квитанция EMD и, в случае оформления услуги за наличный расчет или по пластиковой карте, кассовый чек, оформленный посредством контрольно-кассовой техники. Квитанция EMD также может быть отправлена пассажиру по электронной почте.
- 1.13.** Кассир Агента/Представительства обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD, оформленного на услуги, предоставляемые на борту воздушного судна, до окончания перевозки, в связи с возможным предъявлением квитанции EMD службам Перевозчика.
- 1.14.** Документами для признания расходов по оплате услуг является распечатанная квитанция EMD и посадочный талон, о сохранении которых необходимо информировать пассажира.
- 1.15.** После оказания услуги, возврата или аннулирования запись EMD хранится в базе Перевозчика в режиме терминального доступа в течение 97 дней.
- 1.16.** В случае корректировки имени пассажира в PNR и билете, в EMD поле имени не изменится. Для корректировки имени в EMD необходимо создание нового EMD в обмен на первоначальный.
- 1.17.** Величина сборов за услуги, указанные в тексте настоящей технологии, приведены исключительно в качестве примеров порядка расчета и оформления оплаты. Актуальные ставки опубликованы в системе бронирования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ EMD

- 2.1.** Для оформления EMD IATA установила цели использования со следующими кодами RFIC (REASON FOR ISSUANCE CODE):
- A (Air Transportation) – Авиаперевозка
 - C (Baggage) – Багаж
 - G (In Flight Services) – Услуги на борту
 - D (Financial Impact) – Финансовые действия
 - E (Airport Services) – Услуги в аэропорту
 - I (Individual Airline Use) – Собственные сборы/услуги авиакомпании
- 2.2.** Цели с кодами RFIC = A, C, E, G, I относятся к EMD, ассоциированному с билетом (EMD-A).

- 2.3. Цели с кодами RFIC=D относятся к EMD, не ассоциированному с билетом (EMD-S).
- 2.4. Для конкретного типа услуги, в зависимости от цели использования (RFIC), Перевозчик устанавливает определенный код услуги – субкод RFISC (REASON FOR ISSUANCE SUB-CODE). Код услуги состоит из трех символов (например: 0AA – PREPAID BAGGAGE , 995 – CANCELLATION FEE и т.д.).
- 2.5. Создание EMD возможно с помощью маски EMD и является обязательным условием оформления EMD. Маска EMD – файл, содержащий всю необходимую информацию для оформления EMD.
- 2.6. Заполнение поля ENDO в EMD-S для всех GDS производится агентом вручную.
- 2.7. Заполнение поля ENDO для всех кодов EMD-A в АСБ Gabriel и EMD-A с кодом 0AA (PREPAID BAGGAGE) в АРС «Сирена-Трэвел» производится агентом вручную.
- 2.8. Заполнение поля ENDO для всех кодов EMD-A в GDS Amadeus, Sabre, Galileo и EMD-A (за исключением EMD с кодом 0AA (PREPAID BAGGAGE) в АРС «Сирена-Трэвел» производится автоматически.
- 2.9. Создание EMD производится следующими методами:
- 2.9.1. Для EMD, ассоциированного с билетом (EMD-A):
- Вызов маски EMD из записи Электронного Билета (ЕТ);
- 2.9.2. Для EMD, не ассоциированного с билетом (EMD-S):
- Вызов маски EMD независимо от брони;
 - Вызов маски EMD непосредственно из открытой брони.

2.10. Коды услуг для создания EMD и типы вызова маски:

Код цели (RFIC)	Код услуги (субкод RFISC)		Тип услуги	Тип EMD и вызов маски
G	0LR	MUSLIM HALAL MEAL	Сбор за предоставление мусульманского питания	EMD-A из записи ЕТ
G	0AO	KOSHER MEAL	Сбор за предоставление кошерного питания	EMD-A из записи ЕТ
G	063	BABY MEAL	Сбор за предоставление питания для младенцев	EMD-A из записи ЕТ
G	0HN	MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE1	Сбор за предоставление низколактозного питания	EMD-A из записи ЕТ

G	0AN	VEGETARIAN DINNER	Сбор за предоставление вегетарианского питания	EMD-A из записи ET
G	0HF	MEAL CHILDRENS CHICKEN	Сбор за предоставление детского питания	EMD-A из записи ET
G	0HO	MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE2	Сбор за предоставления безглютенового питания	EMD-A из записи ET
A	0B5	PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT	Сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место/ выбор места в салоне воздушного судна при регистрации	EMD-A из записи ET
A	0BJ	UPGRADE TO BUSINESS	Повышение класса обслуживания в аэропортах вылета	EMD-A из записи ET
C	0AA	PREPAID BAGGAGE	Предварительная оплата сверхнормативного багажа	EMD-A из записи ET
C	0DG	WEIGHT SYSTEM CHARGE	Оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета	EMD-A из записи ET
C	0IB	EXCESS VALUATION SPECIAL CHARGE	Сбор за объявленную ценность багажа	EMD-A из записи ET
E	0BX	LOUNGE ACCESS	Сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок, г. Сеул/в зале первого класса аэропорта г.Пекин	EMD-A из записи ET
E	0BH	UNACCOMPANIED MINOR	Сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка	EMD-A из записи ET
I	GB0	GIFT ON BOARD	Поздравление на борту	EMD-A из записи ET
I	ADS	ADDITIONAL SEAT CHECKIN	Дополнительное место рядом в салоне воздушного судна при регистрации	EMD-A из записи ET
I	OBM	BUS TRANSPORTATION	Автобусная перевозка	EMD-S из записи ET
I	0BX	CHARGE FOR THE SERVICE OF S7 AIRLINES BUSINESS LOUNGE ACCESS AT DOMODEDOVO AIRPORT SERVICE	Предоставление доступа в бизнес-зал S7 Airlines в аэропорту Домодедово	EMD-A из записи ET
D	995	CANCELLATION FEE	Оплата сборов Перевозчика при возврате билета	EMD-S независимо от PNR

				из открытого PNR
D	98F	PENALTY FEE	Оплата сборов при переоформлении билета	EMD-S из открытого PNR
D	98D	FOR REFUND ONLY	Списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета	EMD-S из открытого PNR
D	0MC	DENIED BOARDING COMPENSATION	Компенсация пассажирам, отстраненным от полета	EMD-S из открытого PNR
D	992	TICKET AMENDMENT FEE	Доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы	EMD-S из открытого PNR
D	98J	MISCELLANEOUS CHARGE	Оплата перевозки депортированного пассажира	EMD-S независимо от PNR
D	991	TICKET FEE	Оплата дополнительных услуг в случае сбойной ситуации	EMD-S независимо от PNR
D	98I	SERVICE CHARGE	Оплата багажа в случае сбойной ситуации	EMD-S независимо от PNR

2.11. Вызов маски EMD-A для всех типов услуг производится только из записи ET. Вызов маски EMD-S для всех типов услуг производится из открытого PNR, за исключением сборов 995, 98J, 991, 98I – вызов может быть независимо от PNR. В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD для EMD-S производится независимо от PNR.

2.12. Каждый EMD-A содержит не более четырех купонов. Для оформления услуги более чем на 4 полетных сегмента системой автоматически создаются EMD-A с последовательными номерами (т.е. связанные - conjunction). Максимальное количество купонов EMD-A – 16, т.е. 4 связанных EMD.

2.13. Многокупонный EMD-A может быть оформлен только на один тип услуги – на один субкод RFISC. Статус каждого купона EMD показывает степень использования услуги или сбора.

2.14. На услуги:

- оплата сборов Перевозчика при возврате билета (995);
- оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета (98F);
- списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета (98D);
- компенсация пассажирам, отстраненным от полета (0MC);
- доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы (992);
- оплата перевозки депортированного пассажира (98J);
- повышение класса обслуживания в аэропорту вылета (0BJ);
- сбор за выбор места в салоне воздушного судна при регистрации (0B5);

- сбор за дополнительное место рядом в салоне воздушного судна при регистрации (ADS);
- сбор за предоставление доступа в бизнес-зал S7 Airlines в аэропорту Домодедово (OBX). оформляется один EMD с одним купоном.

2.15. На услуги:

- сбор за предоставление мусульманского питания (OLR);
- сбор за предоставление кошерного питания (OAO);
- сбор за предоставление питания для младенцев (O63);
- сбор за предоставление низколактозного питания (OHN);
- сбор за предоставление вегетарианского питания (OAN);
- сбор за предоставление детского питания (OHF);
- сбор за предоставления безглютенового питания (OHO);
- сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место (OB5);
- сбор за объявленную ценность багажа (OIB);
- предварительная оплата сверхнормативного багажа(OAA);
- оплата сверхнормативного багажа в аэропорту вылета (ODG);
- сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка (OBH);
- сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок, г. Сеул/ сбор за предоставление обслуживания в зале первого класса аэропорта г.Пекин;
- сбор за предоставление обслуживания в зале первого класса аэропорта г.Пекин;
- сбор за услугу «Поздравление на борту» (GB0);
- сбор за услугу «Автобусная перевозка» (OBM);

может быть оформлен один EMD для одной услуги на необходимое количество купонов.

3. РАСЧЕТНЫЕ ФОРМАТЫ

3.1. На услуги:

- сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место (OB5);
- сбор за предоставление мусульманского питания (OLR);
- сбор за предоставление кошерного питания (OAO);
- сбор за предоставление питания для младенцев (O63);
- сбор за предоставление низколактозного питания (OHN);
- сбор за предоставление вегетарианского питания (OAN);
- сбор за предоставление детского питания (OHF);
- сбор за предоставления безглютенового питания (OHO);
- предварительная оплата сверхнормативного багажа(OAA);
- оплата сверхнормативного багажа в аэропорту вылета (ODG);
- сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка (OBH);

- повышение класса обслуживания в аэропорту вылета (OBJ);
 - сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок, г. Сеул/ сбор за предоставление обслуживания в зале первого класса аэропорта г. Пекин (OBX);
 - сбор за услугу «Поздравление на борту» (GB0);
 - сбор за услугу «Дополнительное место рядом в салоне воздушного судна при регистрации» (ADS);
 - сбор за услугу «Автобусная перевозка» (OBM);
- тарифы опубликованы в системе бронирования.

3.2. Тарифы на специальные услуги опубликованы только для прямых направлений. Для перевозки, состоящей более чем из одного участка, тарифы опубликованы для каждого участка маршрута.

3.3. Вызов опубликованных тарифов на услуги осуществляется с помощью формата FXO после расчета стоимости перевозки FQT:, FGP: или FSP.

Исключение: Тарифы на сверхнормативный багаж (OAA, ODG) вызываются форматом FSB после расчета стоимости перевозки FQT:, FGP: или FSP. Подробное описание ставок на сверхнормативный багаж и порядок оформления предварительной оплаты сверхнормативного багажа (OAA) описаны в «Технологии бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

3.3.1. Пример расчета стоимости перевозки из бронирования FQT:

Если после запроса FQT: не получен расчет стоимости перевозки по причине истечения time limit, то необходимо установить курсор в конце последнего полетного сегмента и отправить запрос в систему.

Ответ системы

```
FSI/
S S7 . 857Y20APR OVB0820 1000PRG0S 320 #OS7
S S7 . 858M30APR PRG1040 2150OVB0S 320 #OS7
01 YFLRT+MFL* 92150 RUB INCL TAX
02 YBSRT+MBS* 83940 RUB INCL TAX FSI/
INCL TAX
```

3.3.2. После вызова на экран расчета стоимости перевозки используется команда FXO
ВАЖНО! Порядковый номер в запросе FXO должен обязательно соответствовать порядковому номеру расчета стоимости перевозки пассажира.

FXO01

Ответ системы:

```
FXO01 11APR18*1126 ADT
FARE OFFER 01 RUB 92150 INCL TAX
*OVB PRG
001 SEAT CODES CH RUB 450
REF N APPL PER TRVL
002 BABY MEAL RUB 150
```

		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
003 MEAL CHILDREN CHICKEN			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
004 MEAL VEG LACTOSE FREE			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
005 MEAL VEG GLUTEN FREE			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
006 MUSLIM HALAL MEAL			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
007 VEGETARIAN DINNER			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
008 UPGRADE TO BUSINESS			RUB	12000
		REF N	APPL PER TRVL	
		NOTE	32433	
009 GIFT ON BOARD			RUB	3000
		REF Y	APPL PER ITEM	
010 UNACCOMPANIED MINOR			EUR	50.00
		REF Y	APPL PER TRVL	
011 ADDITIONAL SEAT AT CHECK IN			NOT PERMITTED	
		REF	APPL	
	ADVP 3H			
012 HOLD MY BOOKING			RUB	100
		REF N	APPL PER TRVL	
	ADVP 7D		NOTE	48510
013 SEAT ASSIGNMENT AT AIRPORT			RUB	650
		REF N	APPL PER TRVL	
014 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE			RUB	4000
		REF N	APPL PER TRVL	
		NOTE	44512	
*PRG OVB				
015 SEAT CODES CH			EUR	8.00
		REF N	APPL PER TRVL	
016 BABY MEAL			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
017 MEAL CHILDREN CHICKEN			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
018 MEAL VEG LACTOSE FREE			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
019 MEAL VEG GLUTEN FREE			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
020 MUSLIM HALAL MEAL			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	
	ADVP 24H			
021 VEGETARIAN DINNER			RUB	150
		REF Y	APPL PER ITEM	

022 UPGRADE TO BUSINESS	ADVP 24H	EUR 180.00	REF N	APPL PER TRVL
			NOTE 32433	
023 UNACCOMPANIED MINOR		CZK 1350	REF Y	APPL PER TRVL
024 ADDITIONAL SEAT AT CHECK IN		NOT PERMITTED	REF	APPL
025 HOLD MY BOOKING	ADVP 3H	RUB 100	REF N	APPL PER TRVL
			NOTE 48510	
026 SEAT ASSIGNMENT AT AIRPORT	ADVP 7D	EUR 12.00	REF N	APPL PER TRVL
027 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE		EUR 55.00	REF N	APPL PER TRVL
			NOTE 44512	
NOTE 32433 UPGRADE TO BUSINESS CLASS SERVICE WITHOUT LOUNGE ACCESS.				
NOTE 44512 EXTRA SPACE - FIRST ROW/EXIT ROW SEAT ZONE 4				
NOTE 48510 WHEN RESERVATIONS ARE MADE AT LEAST 30 DAYS BEFORE DEPARTURE TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 5 DAYS AFTER RESERVATIONS ARE MADE OR WHEN RESERVATIONS ARE MADE LESS THEN 30 DAYS AND AT LEAST 7 DAYS BEFORE DEPARTURE TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 48 HOURS AFTER RESERVATIONS ARE MADE.				

где,

FXO01	ответ системы на запрос FXO, 1 - номер уровня тарифа
11APR18*1126 ADT	Дата и время запроса, категория пассажира
FARE OFFER 1 RUB 92150 INCL TAX	Номер выбранного уровня тарифа и стоимость перевозки
*OVB PRG *PRG OVB	Направление, для которого опубликованы тарифы на услуги
001 SEAT CODES CH 002 BABY MEAL 022 UPGRADE TO BUSINESS 027 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE	Порядковый номер тарифа и наименование услуги
RUB 450 RUB 150 EUR 180.00 EUR 55.00	Тариф на соответствующую услугу
REF Y /N	Возможность добровольного или вынужденного возврата в зависимости от правил услуги
APPL PER TRVL	Тариф на услугу за указанный сегмент
NOTE 32433	Номер примечания
NOTE 32433 UPGRADE TO BUSINESS CLASS SERVICE WITHOUT LOUNGE ACCESS.	Примечание Перевозчика, содержит дополнительную информацию о тарифе/услуге

--	--

Важно! Примечания к тарифу на услугу (при наличии) обязательны к прочтению. Валюта публикации/стоимость тарифа на услугу может изменяться. Актуальные ставки только в экране **FXO** системы бронирования.

3.4. При необходимости вызова тарифов на услуги на определенном участке маршрута, а не на всех, возможно использование команды выделения сегмента SEL: в бронировании, либо через расчет стоимости перевозки с помощью команды FSP.

3.5. Если валюта публикации тарифа в экране FXO не соответствует валюте оплаты, для перевода тарифа в валюту оплаты используется формат FSC с использованием правил округления для тарифов:

FSC55EUR/RUB

Ответ системы:

```
FSC 55/EUR/RUB/S/11APR18
RATE BSR 1EUR=72.0RUB
RUB          3960.0 TRUNCATED
RUB          3960 ROUNDED UP TO NEXT 5.00 - FARES
RUB          3960 ROUNDED UP TO NEXT 1.00 - TAXES/OTHERS
```

4. МЕТОДЫ ВЫЗОВА МАСКИ EMD.

4.1. Вызов маски EMD из открытой брони для EMD-S.

4.1.1. Формат вызова маски EMD из открытой брони:

```
RTTN7NJ
OVB017 6300 0840 19JUL /RU/PID27011
1.ПОРОВ/OLEG MR TN7NJ -ETK-
2. S7 176 Y TH19JUL OVBDME HK1 1915 2050
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/383 222 31 35
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN15/ПОРОВ/OLEG/P1
6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0176Y19JUL.4212410374687C1/P1
7.OVB017
```

EMD:XX/98F/P1

где,

EMD – тип продаваемого документа

XX – тип оценки (ручная тарификация). Стандартный ввод.

98F – код услуги оформления оплаты сбора за изменение условий перевозки.

P1 – идентификатор пассажира из PNR, для которого оформляется услуга.

4.2. Вызов маски EMD независимо от брони для EMD-S:

EMD:XX/995

где,

- EMD** – формат вызова маски для создания EMD
XX – тип оценки – ручная тарификация. Стандартный ввод.
995 – код услуги

4.3. Вызов маски EMD из записи ЕТ для EMD-A:

4.3.1. Вызов маски EMD осуществляется из записи ЕТ, как в открытом бронировании, так и независимо от брони. Статус полетного сегмента, к которому оформляется EMD-A, должен быть НК.

4.3.2. Для создания маски EMD необходимо:

- Открыть запись ЕТ. Форматы вызова записи электронного билета указаны в «Технологии оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

ETR:TN/4212410208694

- В записи ЕТ в поле **ACTION** указать код функции **IA**.
- В экране выбора купонов EMD-A **ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN** для оформления EMD указать код услуги (субкод RFISC) для соответствующих купонов в поле **ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS** и индикатор X в поле **TRANSMIT HERE**

5. ОФОРМЛЕНИЕ EMD.

5.1. При вызове маски EMD-S независимо от PNR все поля заполняются вручную.

EMD:2T2/RFISC: 995 CANCELLATION FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME _____		REC LOC _____	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 5256	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) _ EMAIL _____			
FOP _____		AMT _____	
FOP _____		AMT _____	
ENDO _____			
FARE _____		COMM _____ COAM _____	
CPN _____	DATE OF SVC _____	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME _____	
NBR _____	DDMMYY _____	PRESENT AT SERVICE LOCATION _____	
1	_____	TO _____	
AT _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____/_____/_____/_____			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR _____ FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _____ COMPLETE EMD ISSUANCE _____			

5.2. При вызове маски EMD-S из открытого PNR в файл маски автоматически подкачиваются поля NAME и REC LOC.

EMD:2T2/RFISC: 98F PENALTY FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME PETROV/IVAN MR		REC LOC TE91R	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 5256	SRPT _____	TOUR _____	

IR(Y,N,E) _ EMAIL _____	
FOP _____	AMT _____
FOP _____	AMT _____
ENDO _____	
FARE _____	COMM _____ COAM _____
CPN _____	DATE OF SVC _____
NBR _____	DDMMYY _____
1 _____	COUPON VALUE _____
PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME _____	
PRESENT AT SERVICE LOCATION _____	
TO _____	
AT _____	
TAX/FEE/CHARGE : _____	
_____ / _____ / _____ / _____	
IN CONX WITH TKT/CPN NBR _____ FF AIRLINE/NBR _____	
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _____ COMPLETE EMD ISSUANCE _____	

5.3. При вызове маски EMD-A из записи ET в файл маски автоматически подкачиваются поля NAME, RECLOC, FROM, TO, ASSOCIATEDTKT/CPNNB.

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION	
NAME PETROV/IVANMR	REC LOC TE91R
PSGRINFO _____	SPONSOR _____
AGT 5256	SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) _ EMAIL _____	
FOP _____	AMT _____
FOP _____	AMT _____
ENDO _____	
FARE _____	COMM _____ COAM _____
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 01MAR17
FROM OVb	TO DME CPN VALUE _____
FARE CALC _____	
TAX/FEE/CHARGE : _____	
_____ / _____ / _____ / _____	
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410700485 1 FF AIRLINE/NBR _____	
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _____ COMPLETE EMD ISSUANCE _____	

5.4. Поля маски должны заполняться в строгом соответствии с данными в бронировании и билете.

5.5. В поле RECEIPT вносится подтверждение (Y) или отказ (N) распечатки квитанции (Receipt) на бумажном носителе, либо подтверждение отправки квитанции на электронный адрес пассажира (E).

5.6. В случае выбора отправки квитанции на электронный адрес пассажира в поле RECEIPT вносится индикатор E, а необходимый адрес указывается в поле EMAIL.

5.7. Обязательные поля для заполнения маски:

5.7.1. Поля, заполняемые стандартным способом при оформлении любых типов услуг:

- **IR** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты

- **AMT** – сумма оплаты. Вводится при комбинации двух форм оплаты, для каждой формы оплаты отдельно.
- **FARE** – тариф, общая величина услуги в валюте оплаты
- **DATE OF SVC** – дата предоставления услуги (для EMD-A заполняется автоматически)
- **FROM** – трехбуквенный код аэропорта отправления (для EMD-A заполняется автоматически)
- **TO** – трехбуквенный код аэропорта назначения (для EMD-A заполняется автоматически).
- **COMPLETE EMD ISSUANCE** – поле завершения работы с маской
- **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** – поле перехода в экран для ввода дополнительных купонов.

5.7.2. Поля, заполняемые с внесением особой информации для каждого типа услуги

- **ENDO** – ограничения
- **PRESENT AT** – информация для Перевозчика, оказывающего услугу
- **CPNVALUE** – стоимость купона
- **IN CONX WITH TKT** – номер билета пассажира, к которому оформляется EMD (для EMD-A поле **ASSOCIATED TKT** заполняется автоматически)
- **CPN NBR** – номер купона пассажира, к которому оформляется EMD (для EMD-A заполняется автоматически)

5.8. В Приложениях 1-4 приведены примеры оформления EMD для услуг, работа с которыми не требует специального разрешения Перевозчика и для которых отсутствует отдельная технологическая документация.

- Приложение 1 – Сбор за объявленную ценность багажа (взимается в пункте отправления в офисе Перевозчика или Уполномоченного агента)
- Приложение 2 – Сборы при возврате билета
- Приложение 3 – Сборы при переоформлении билета
- Приложение 4 – Оформление EMD на списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета

5.9. Сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна оформляется в соответствии с «Технологией предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

5.10. Сбор за предоставление специального питания оформляется в соответствии с «Инструкцией по бронированию и оформлению специального питания на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

5.11. Сбор за комфортное место оформляется в соответствии с «Инструкцией предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности в салоне воздушного судна на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»». Услуга оформляется в офисах Перевозчика, в офисах Уполномоченных Агентов, в офисах Агентов, которым Перевозчик предоставил

право на осуществление продажи услуги, при технической возможности на сайте Перевозчика www.s7.ru или в Контактном центре Перевозчика.

- 5.12.** Предварительная оплата сверхнормативного багажа оформляется в соответствии с «Технологией бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 5.13.** Оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета оформляется в соответствии с «Технологией расчета норм для провоза багажа, применения и оформления в аэропорту вылета квитанции для оплаты сверхнормативного багажа ПАО «Авиакомпания «Сибирь»». Оформление EMD для оплаты сверхнормативного багажа производится только в аэропорту вылета во время регистрации Агентами, заключившими соответствующее соглашение с Перевозчиком.
- 5.14.** Повышение класса обслуживания в аэропорту вылета производится только в аэропорту вылета во время регистрации Агентами, заключившими соответствующее соглашение с Перевозчиком.
- 5.15.** Сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка оформляется в соответствии с «Технологией бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 5.16.** Сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг и г. Бангкок, [г. Сеул/ в зале первого класса аэропорта г.Пекин](#) оформляется в соответствии с «Инструкцией по продаже услуг обслуживания в Business Class Lounge и First Class Lounge для пассажиров, вылетающих рейсами ПАО «Авиакомпания «Сибирь» из городов Юго-Восточной Азии». Оформление данной услуги производится в Агентствах, в офисах Перевозчика или на стойке регистрации Перевозчика в аэропортах г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок, [г. Сеул](#).
- 5.17.** Компенсация пассажирам, отстраненным от полета оформляется в соответствии с «Инструкцией по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным для компенсации пассажирам, отстраненным от полета на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»». Оформление EMD на компенсацию и оформление услуг в обмен на EMD производится в офисах Представительств Перевозчика и офисах Уполномоченных агентов Перевозчика.
- 5.18.** Доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы оформляется в соответствии с «Технологией по допродаже билетов на неактивные (закрытые) рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» в аэропортах вылета». Оформление производится непосредственно перед вылетом рейса в офисах Перевозчика или Уполномоченных агентов, расположенных в аэропортах вылета.

- 5.19.** Оплата перевозки депортированного пассажира оформляется в соответствии с «Технологией оформления перевозочной документации для депортированных и недопущенных в страну пассажиров на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»». Оформление перевозок производится в аэропортах вылета в представительствах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и в офисах Уполномоченных агентов.
- 5.20.** Оплата и оформление услуги «Дополнительное место рядом в салоне воздушного судна при регистрации» производится только в аэропорту вылета при регистрации. Оформление производится только в графическом экране S7 Smart Ticketing, в соответствии с «Правилами предоставления услуги «Дополнительное место рядом в салоне воздушного судна при регистрации».
- 5.21.** Оплата и оформление услуги «Выбор места в салоне воздушного судна при регистрации» производится в момент регистрации в аэропорту вылета, а также, при наличии технической возможности, на сайте Перевозчика www.s7.ru в соответствии с «Правилами предоставления услуги «Выбор места в салоне воздушного судна при регистрации».
- 5.22.** Оплата и оформление услуги «Поздравление на борту» производится только в графическом экране S7 Smart Ticketing в соответствии с «Правилами предоставления услуги «Поздравление на борту».
- 5.23.** Оплата и оформление услуги «Автобусная перевозка» производится только в графическом экране S7 Smart Ticketing в соответствии с «Правилами предоставления услуги «Автобусная перевозка».
- 5.24.** Оплата и оформление услуги «Предоставление доступа в бизнес-зал S7 Airlines в аэропорту Домодедово» производится только на сайте www.s7.ru.



www.s7.ru

Технология оформления электронного ордера разных сборов(EMD) ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

5.25. Таблица с описанием всех полей маски EMD. Знаком «V» отмечены поля, обязательные для заполнения.

Поле маски	Описание поля	Форматы ввода	
EMD:2T3/	Тип маски EMD. 2T2 – EMD-S 2T3 – EMD-A	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	Код (субкод RFISC) услуги и название услуги	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
RFIC:A/ AIR TRANSPORTATION	Код цели (RFIC) и название цели	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
NAME	Имя пассажира	Заполняется автоматически при вызове маски из открытого PNR и из записи ET. Подлежит обязательному заполнению при вызове маски независимо от PNR. Минимально 2, максимально 55 знаков.	V
REC LOC	PNR	Заполняется автоматически при вызове маски из открытого PNR и из записи ET. Подлежит обязательному заполнению при вызове маски независимо от PNR. Обязательно 5 знаков.	V
PSGRINFO	Дополнительная информация о пассажире.	Поле не заполняется.	
SPONSOR	Данные о лице, оплатившем перевозку.	Поле не заполняется.	
AGT	Номер агента, указанный при вписывании в систему.	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
SRPT	Sales Report – дополнительная информация в отчет о продаже.	Свободный текст (максимально 18 знаков). Подлежит заполнению, если этого требуют условия продажи.	
TOUR	Код тура.	Подлежит заполнению, если этого требуют условия продажи (максимально 14 знаков).	
IR (Y, N, E)	Поле индикатора оформления квитанции EMD.	Подлежит обязательному заполнению. Y – распечатка квитанции EMD	V

		N – отсутствие квитанции EMD E – отправка квитанции EMD на электронную почту.	
EMAIL	Электронный адрес пассажира.	Вводится вручную, если указан индикатор отправки квитанции EMD на электронную почту E. Максимально 56 знаков.	
FOP	Форма оплаты.	Подлежит обязательному заполнению. Максимально 60 символов, включая знаки разделения «*» Коды форм оплаты и форматы ввода: CA– расчет наличными (CASH). IN – безналичный расчет (INVOICE): • Форма оплаты «IN» используется в соответствии с определенными технологиями ПАО «Авиакомпания «Сибирь», по формату, указанному в каждой конкретной технологии. • При оформлении перевозок с безналичной оплатой по собственным договорам Агента с пассажирами (организациями), форма оплаты «IN» должна быть показана в следующем виде: IN*A*text где: * – разделительный знак; A – индикатор собственных договоров Агента(всегда A); text – свободный текст, который вносится по необходимости для Агента (буквы цифры не более 35символов);	V
AMT	Сумма оплаты.	Вводится при комбинации двух форм оплаты, для каждой формы оплаты отдельно. Формат ввода: код валюты и сумма RUB17500 EUR355	
ENDO	Ограничения.	Подлежит обязательному заполнению в соответствии с технологической документацией.	V

		• для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – величина объявленной ценности и величина сбора в процентах. Например: RUB15000/10PCT • для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета величина сбора указывается в валюте публикации (единожды за процедуру возврата). При необходимости указывается курс перевода валют. Например: RUB1500 EUR80/1EUR=61.50RUB RUB5000/1RUB=0.01444EUR • для оплаты сбора Перевозчика при переоформлении билета величина сбора указывается в валюте публикации (единожды за процедуру возврата). При необходимости указывается курс перевода валют. Например: RUB3000 EUR60/1EUR=1.05264USD • для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета – тариф и таксы/сборы, подлежащие возврату, невозвратные тариф и таксы/сборы: Например: RUB5400/1500YR RUB5400/1500YR/NREF2000/1500YR NREF RUB5000/1500YR/346DE Важно! Внесение в поле ENDO информации, не соответствующей требованиям технологической документации, запрещено!	
FARE	Тариф - общая величина услуги в валюте оплаты.	Подлежит обязательному заполнению в соответствии с технологической документацией. Максимально 15 знаков. • для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – общая величина сбора по всем купонам в валюте оплаты. • для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – общая величина сборов в валюте оплаты.	V

		- для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – общая величина сборов в валюте оплаты. - для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета – нулевая величина в валюте оплаты.	
COMM	Ставка агентского вознаграждения в процентах.	Поле не заполняется.	
COAM	Сумма агентского вознаграждения.	Поле не заполняется.	
CPN NBR	Номер купона EMD	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
DATE OF SVC DDMMYY	Дата предоставления услуги	Подлежит обязательному заполнению в соответствии с технологической документацией. Максимально 7 знаков. При вызове маски EMD-Аиз записи ЕТ заполняется автоматически в соответствии с датой полетного купона. Формат ввода в виде – DDMMYY/ДеньМесяцГод: 12JUN16 - для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга. - для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – дата проведения возврата. - для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – дата переоформления. - для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета – дата оформления EMD.	V
FROM (только для EMD-A)	Код аэропорта отправления	При вызове маски из записи ЕТ заполняется автоматически в соответствии с маршрутом полетного купона билета.	V
TO (только для EMD-A)	Код аэропорта назначения	При вызове маски из записи ЕТ заполняется автоматически в соответствии с маршрутом полетного купона билета.	V

COUPON VALUE (для EMD-S) CPN VALUE (для EMD-A)	Стоимость купона	Подлежит обязательному заполнению в соответствии с технологической документацией. • для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – величина сбора за соответствующий сегмент. • для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – общая величина сбора. • для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – общая величина сбора. • для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета – нулевая величина.	V
TO (только для EMD-S)		Поле не заполняется.	
AT (только для EMD-S)	Информация для Перевозчика, оказывающего услугу.	Подлежит обязательному заполнению. Указывается двузначный код Перевозчика – S7 .	V
FARE CALC (только для EMD-A)	Строка расчета общей стоимости услуги.	Поле не заполняется.	
TAX/FEE/CHARGE	Таксы и сборы, применяемые дополнительно к услуге.	Таксы не взимаются.	
IN CONX WITH TKT/ (только для EMD-S)	Номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.	Подлежит обязательному заполнению. Максимально 13 знаков. Формат ввода: 4212420000111	V
CPNNBR (только для EMD-S)	Номер полетного купона билета пассажира, к которому оформляется EMD.	Поле не заполняется	
ASSOCIATED TKT/CPN NBR (только для EMD-A)	Номер билета и купона, ассоциированного с EMD	При вызове маски EMD-A из записи ET заполняется автоматически в соответствии с номером билета и номером выбранного купона билета.	V
FF AIRLINE/NBR	Код участия в программе для часто-летающих пассажиров.	Код авиакомпании владельца карты, номер карты. Максимально: для кода авиакомпании 3 знака, для номера карты 13 знаков. Формат ввода: S7 3333333333333,	

		где, S7 – код Перевозчика 333333333333 – номер карты	
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS	Поле перехода в экран дополнительных купонов.	В поле вводится знак «X», далее «Enter»	
COMPLETE EMD ISSUANCE	Поле завершения работы с маской.	Для отправки маски в систему в поле вводится знак «X», далее «Enter».	V

5.26. Таблица с описанием всех полей маски EMD. Знаком «V» отмечены поля, обязательные для заполнения.

5.27. Ограничения по вводу данных в маску:

- Переход по полям в масках EMD производится клавишей «TAB»;
- Запрещено использование знаков:
 - :
 - %
 - \$
 - &
 - + и ' (Исключение: + и ' допускается в e-mail).

5.28. При оформлении маски продажи EMD допускается комбинирование 2-х форм оплат в пределах одинаковой валюты, в этом случае требуется разбивка по суммам по каждой форме оплаты (AMT).

5.29. После заполнения всех обязательных полей маски EMD в поле COMPLETE EMD ISSUANCE (подтверждение выписки EMD) указывается индикатор X. Ответ системы после завершения работы с маской:

Ответ системы:

OK EMD-S 4560112995 1	DOCUMENT TOTAL: RUB1000
TRANSACTION TOTAL: RUB1000	/

EMD COMPLETE

6. ЭЛЕМЕНТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ SVC/ASVC В БРОНИРОВАНИИ

6.1. Элемент дополнительного обслуживания SVC для EMD-S.

6.1.1. После заполнения маски EMD-S в открытом PNR и успешного формирования номера EMD, необходимо завершить работу с PNR операцией **EOT** (End of Transaction - *).

6.1.2. Подтверждением успешного создания EMD-S из открытого PNR является элемент дополнительного обслуживания SVC, который автоматически формируется в открытом бронировании. При создании EMD-S независимо от PNR элемент SVC не формируется.

6.1.3. Данные элемента SVC формируются, исходя из данных, указанных в маске EMD.

6.1.4. При вызове маски EMD-S из открытого PNR важно указывать идентификатор пассажира из PNR, т.к. при не указании идентификатора пассажира элемент дополнительного обслуживания SVC в брони не формируется.

6.1.5. Элемент SVC может быть привязан к одному пассажиру. Элемент SVC не связан с полетным сегментом.

6.1.6. Элемент SVC невозможно внести в PNR вручную или изменить, система бронирования выдаст ошибку при попытке внесения/изменения элемента SVC.

6.1.7. Процесс аннуляции элемента SVC в бронировании выполняется системой автоматически при войдировании/возврате EMD.

6.1.8. Создание EMD из PNR с элементом SVC возможно как по PNR, созданным в собственном экране АСБ Gabriel, так и по PNR, созданным в других системах бронирования.

Вид PNR:

```
OVB017 5256 0456 28AUG /RU/PID5050
1.POPOV/OLEG MR TCL45 -ETK-
2. S7 921 T TH15OCT DMEVAR HK1 1220 1505
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 922 T TU27OCT VARDME HK1 1555 1840
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB/3832223135
5.T/ *T
6.SVC S7 HK1 FRA 28AUG /D/98F/PENALTY FEE/NM-1POPOV/OLEG MR
   /4214560046723C1.4212410706378 S7/P1
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN17/POPOV/OLEG/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 DMEVAR 0921T15OCT.4212410706378C1/P1
9.SSR TKNE S7 HK1 VARDME 0922T27OCT.4212410706378C2/P1
10.OVB017
```

где,

SVC S7 HK1 FRA 28AUG /D/98F/PENALTY FEE/NM-1POPOV/OLEG MR/4214560046723C1.4212410706378 S7/P1 – информационная строка элемента дополнительного обслуживания, включающая:

SVC – элемент дополнительного обслуживания
S7 – двухбуквенный код Перевозчика
HK1 – статус подтверждения
FRA – место оформления EMD
28AUG – дата предоставления услуги
D – код цели RFIC
98F – код услуги RFISC
PENALTYFEE – название услуги
NM-1POPOV/OLEGMR – фамилия и имя пассажира
4214560046723 – номер оформленного EMD
C1 – номер купона EMD
4212410706378 – номер билета пассажира
S7 – двухбуквенный код Перевозчика
P1 – идентификатор пассажира

6.2. Элемент дополнительного обслуживания ASVC для EMD-A.

6.2.1. Подтверждением успешного создания EMD-A из записи ET является элемент дополнительного обслуживания ASVC, который автоматически формируется в соответствующем бронировании (как в открытом, так и в закрытом PNR). Если элемент ASVC не сформировался, необходимо проверить статус полетных сегментов. Статус полетного сегмента, к которому оформляется EMD-A должен быть только НК. Если статус отличный от НК, необходимо проверить бронирование на корректность, войдировать сформированный EMD-A и оформить новый.

- 6.2.2.** После заполнения маски EMD-A в открытом PNR и успешного формирования номера EMD, необходимо завершить работу с PNR операцией **EOT** (End of Transaction - *).
- 6.2.3.** Данные элемента ASVC формируются, исходя из данных, указанных в маске EMD и данных по PNR.
- 6.2.4.** Элемент ASVC невозможно внести в PNR вручную или изменить, система бронирования выдаст ошибку при попытке внесения/изменения элемента ASVC.
- 6.2.5.** Процесс аннуляции элемента ASVC в бронировании выполняется системой автоматически при войдировании или возврате EMD, либо при изменении соответствующего полетного сегмента в PNR.
- 6.2.6.** Создание EMD-A с элементом ASVC возможно как по PNR, созданным в собственном экране АСБ Gabriel, так и по PNR, созданным в других системах бронирования.

Вид PNR:

```
OVB017 5256 0545 28AUG /RU/PID5050
1. POPOV/OLEG MR TCL4Y -ETK-
2. S7 178 T SA17OCT OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 177 T FR30OCT DMEOV B HK1 2335 0645+1
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. B/OVB/3832223135
5. T/ *T
6. SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178T17OCT.4212410706420C1/P1
7. SSR TKNE S7 HK1 DMEOV B 0177T30OCT.4212410706420C2/P1
8. SSR ASVC S7 HI1 OVBDME 0178T17OCT.G/0AN/VGML/VEGETARIAN DINNER/A
   /4214560134122C1/P1
9. OVB017
```

где,

SSR ASVC S7 HI1 OVBDME 0178T17OCT.G/0AN/VGML/VEGETARIAN DINNER/A
/4214560134122C1/P1 – информационная строка элемента дополнительного обслуживания, включающая:

ASVC – элемент дополнительного обслуживания
S7 – двухбуквенный код Перевозчика
HI1 – статус подтверждения
OVBDME0178T17OCT – данные о полете в соответствии с полетным купоном билета
G – код цели RFIC
0AN – код услуги RFISC
VEGETARIAN DINNER – название услуги
A – индикатор ассоциации
4214560134122 – номер оформленного EMD
C1 – номер купона EMD
P1 – идентификатор пассажира

7. КВИТАНЦИЯ EMD

7.1. В качестве подтверждения факта оплаты услуг Перевозчика, оформляемых на EMD, пассажиру выдается квитанция EMD. Квитанция EMD содержит полную информацию о маршруте, форме и деталях оплаты услуги. Пассажирам рекомендуется иметь её при себе на протяжении всего путешествия.

7.2. Печать квитанции EMD производится на английском и русском языках.

7.3. При необходимости, по запросу пассажира, квитанцию EMD можно отправить на электронный адрес, отправка квитанции производится на английском и русском языках.

7.4. Квитанция EMD-S имеет вид:

```

*** ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECEIPT - DUPLICATE ***
*** ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОРДЕРА РАЗНЫХ СБОРОВ ***
S7 TRAINING (1)                                DATE OF ISSUE 28AUG15 (2)
                                                ДАТАОФОРМЛЕНИЯ 28AUG15
TRAINING QAA   QAA                            TOUR CODE (3)
                                                КОДТИПА

NON-TRANSFERABLE NON-ENDORSABLE NON-REFUNDABLE
БЕЗПРАВАПЕРЕДАЧИДРУГОМУЛИЦУ
NAME: РОРОВ/OLEG MR(4)                        RLOC S7 - TCL45
ФАМИЛИЯИМЯ: РОРОВ/OLEG
DOCUMENT NUMBER: 4214560112995(5)
НОМЕРДОКУМЕНТА: 4214560112995
REASON: FINANCIAL IMPACT (6)
ОСНОВАНИЕ: FINANCIAL IMPACT
DATE ALN                                       AMOUNT
ДАТА                                           СУММА
28AUG(7) S7(8) PRESENT AT S7                 RUB 1000(9)
      PRESENT TO
FOR: PENALTY FEE(10)
      ПЛАТА   FEE
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410000011 (11)
ОФОРМЛЕНВМЕСТЕСВИЈЕТОМ: 4212410000011
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: RUB1000(12)
ОГРАНИЧЕНИЯ: RUB1000
FORM OF PAYMENT: CASH (13)
ФОРМАОПЛАТЫ: CASH
DOCUMENT AMOUNT   RUB   1000(14)
СУММА             RUB   1000
TOTAL             RUB   1000(15)
ВСЕГО             RUB   1000
Notice: The additional services, provided by the company according to this
document, are subject to the Terms and Conditions of the Air Carriage Agreement
and/or the terms of rendering of such services, which are fully incorporated
into this EMD by reference. The Terms and Conditions of the Air Carriage
Agreement and the description and the terms of additional services rendering
may be found on the website www.s7.ru or obtained from the sales offices.
Important! Keep the receipt of an electronic miscellaneous document for the
entire travel.

```

Квитанция EMD-S содержит следующую информацию:

- (1) Название и адрес Агентства, оформившего EMD
- (2) Дата оформления EMD
- (3) Тур код

- (4)Имя пассажира (до 55 знаков)
- (5)Номер оформленного EMD
- (6)Тип цели оформления
- (7)Дата предоставления услуги
- (8)Код Перевозчика
- (9) Стоимость купона
- (10)Название услуги
- (11)Номер билета, к которому оформляется квитанция EMD
- (12)Разрешения/ограничения
- (13)Форма оплаты
- (14)Тариф
- (15)Общая сумма оплаты

7.5. Квитанция EMD-A имеет вид:

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECEIPT - DUPLICATE ***
 *** ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОРДЕРА РАЗНЫХ СБОРОВ ***
 TRAINING QAA DATE OF ISSUE 11APR18 (2)
 DATA ОФОРМЛЕНИЯ 11APR18
 TRAINING OFFC QAA OVB (1) TOUR CODE (3)
 КОД ТУРА

NON-TRANSFERABLE NON-ENDORSABLE NON-REFUNDABLE
 БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ ДРУГОМУ ЛИЦУ
 NAME: IVANOV/IVANMR (4) RLOC S7 - R4CQR
 ФАМИЛИЯ ИМЯ: IVANOV/IVANMR
 DOCUMENT NUMBER: 4214560201018 (5)
 НОМЕР ДОКУМЕНТА: 4214560201018

REASON: AIR TRANSPORTATION (6)
 ОСНОВАНИЕ: AIR TRANSPORTATION

DATE ALN DEPARTING	ARRIVING	AMOUNT
DATA ALN ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБЫТИЕ	СУММА
22APR(7) S7 (8) BKK-SUVARNABHUMI - BANGK (9) OVB-NOVOSIBIRSK (10)		RUB 470 (11)
FOR: PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT (12)		
ASSOCIATED E-TICKET/COUPON NUMBER:4212411384019 (13) C2 (14)		
НОМЕР АССОЦИИРОВАННОГО ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА: 4212411384019 C2		

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 5C/THB250/1THB-1.87580952RUB (15)
 ОГРАНИЧЕНИЯ: 5C/THB250/1THB-1.87580952RUB

FORM OF PAYMENT: CASH (16)
 ФОРМА ОПЛАТЫ: CASH

DOCUMENT AMOUNT	RUB	470 (17)
СУММА	RUB	470
TOTAL	RUB	470
ВСЕГО	RUB	470 (18)

Notice: The additional services, provided by the company according to this document, are subject to the Terms and Conditions of the Air Carriage Agreement and/or the terms of rendering of such services, which are fully incorporated into this EMD by reference. The Terms and Conditions of the Air Carriage Agreement and the description and the terms of additional services rendering may be found on the website www.s7.ru or obtained from the sales offices.

Примечание: Предоставляемые компанией дополнительные услуги, указанные в настоящем документе, подчиняются всем условиям договора перевозки и/или условиям оказания дополнительных услуг, включенным в настоящий электронный ордер разных сборов посредством ссылки. С условиями договора перевозки, а также описанием и условиями оказания дополнительных услуг можно

ознакомиться в офисе продаж компании или на сайте www.s7.ru.

Важно! На протяжении Вашего авиапутешествия просьба сохранять квитанцию электронного ордера разных сборов.

Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, where your booking is made via a reservation system provider("GDS"), with its privacy policy. These are available at or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

Уведомление о защите персональных данных: Ваши персональные данные будут обработаны в соответствии с политикой конфиденциальности перевозчика, а также провайдера глобальной дистрибутивной системы бронирования (ГДС), в которой было осуществлено Ваше бронирование. Подробнее можно ознакомиться по адресу: <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> либо непосредственно на сайтах перевозчика или ГДС. Необходимо ознакомиться с указанными документами, применимыми в отношении вашего бронирования, в которых, в частности, указывается, каким образом осуществляется сбор, хранение, использование, раскрытие и передача Ваших персональных данных.

Important! Keep the receipt of an electronic miscellaneous document for the entire travel.

Важно! На протяжении Вашего авиапутешествия просьба сохранять квитанцию электронного ордера разных сборов.

7.5.1. Квитанция EMD-A содержит следующую информацию:

- **(1) Название и адрес Агентства, оформившего EMD**
- **(2) Дата оформления EMD**
- **(3) Тур код**
- **(4) Имя пассажира (до 55 знаков)**
- **(5) Номер оформленного EMD**
- **(6) Тип цели оформления**
- **(7) Дата предоставления услуги на соответствующем полетном купоне билета**
- **(8) Код Перевозчика**
- **(9) Пункт отправления**
- **(10) Пункт назначения**
- **(11) Стоимость купона**
- **(12) Название услуги**
- **(13) Номер билета, ассоциированного с EMD**
- **(14) Номер купона, ассоциированного с EMD**
- **(15) Разрешения/ограничения**
- **(16) Форма оплаты**
- **(17) Тариф**
- **(18) Общая сумма оплаты**

8. ЗАПИСЬ EMD

8.1. Запись EMD представляет собой экран, в котором производится работа с EMD (дубликат квитанции, просмотр исторической части, функция возврата и т.д.). Вызвать запись EMD на экран можно с помощью команды EMR:

8.2. Для работы с EMD необходимо войти в запись EMD. Для этого используются следующие команды:

Функция поиска	Ввод	Пример
По номеру EMD (13 знаков)	EMR:DN/document number	EMR:DN/4214550002002
По номеру карты часто летающего пассажира(Frequent Flyer)	EMR:FF/CCnnnnnnnnnnnn (номер карты максимально 20 знаков)	EMR:FF/S7123456789

8.3. Для работы с EMD нужно вызвать запись EMD. Например, по номеру:

EMR:DN/4214550004128

8.4. Вид записи EMD-S.

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 1111111/OVB017/A/S7/TCL45	A
EMD-S	A
EMD 4214560112995 POPOV/OLEG MR	B
DATE OF ISSUE 28AUG15	B
CPN RFISC PRESENT AT ALN DATE STATUS	C
1 98F S7 S7 28AUG15 USED	C
DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY	D
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS	D
VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE	D
RF- REFUND EMD	
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS	D
ACTION ____	E

8.5. Вид записи EMD-A.

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/SYJ6N	
EMD-A	
EMD 4214560189447 IVANOV/IVANMR	
DATE OF ISSUE 02MAR17	
CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS SELECT ASSOCIATED Y/N	
1 0AA OVB DME S7 20MAR17 OPEN FOR USE — Y	
2 0AA DME AER S7 20MAR17 OPEN FOR USE — Y	
DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY	
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS	
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS	
VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE	
RF- REFUND EMD DA- DISASSOCIATE EMD	
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS	
ACTION ____ CARRIER ____ GH _ (Y)	

8.6. Описание полей записи EMD:

Ряд	Поле	Описание
A.	EMR:PG	Команда вызова записи EMD
	DOC 1 OF 1	Количество связанных (conjunction) EMD
	** S7 DATABASE **	База данных Перевозчика, в которой открыт EMD
	33333333/OVB017/A/S7/SYJ6N	Номер валидатора/офис Агента, оформившего EMD/номер PNR
	EMD-S EMD-A	Тип EMD
B.	EMD 4214560189447	Номер EMD
	IVANOV/IVANMR	Фамилия пассажира/имя/статус (55 знаков)
C.	CPN	Номер купона EMD

	1	
	RFISC OAA	Код услуги (субкод RFISC)
	PRESENT AT S7	Информация для Перевозчика, оказывающего услугу (для EMD-S)
Ряд	Поле	Описание
	FROM/TO	Пункты отправления/назначения (для EMD-A)
	ALN S7	Двузначный код Перевозчика
	DATE 20MAR17	Дата предоставления услуги
	STATUS OPEN FOR USE	Статус купона
	ASSOCIATED Y/N	Поле ассоциации с билетом (для EMD-A)
D.	DD-DISPLAY EMD DETAILS ит.д.	Применяемые коды функций (см. п. 8.7.1)
E.	ACTION ____	Поле для ввода кода функции

8.7. Функции EMD.

8.7.1. При работе с EMD возможны следующие функции:

DD – просмотр деталей EMD	DH – просмотр исторической части EMD
IR – дубликат квитанции EMD	VE – войдирование EMD
RF – возврат	DA – снятие ассоциации с билетом (EMD-A)
AS –ввод ассоциации с билетом (EMD-A)	

8.7.2. ВАЖНО! После применения функции VE (войдирование) недоступны никакие дальнейшие действия с EMD, кроме просмотра информации. **Отменить войдирование EMD невозможно, только оформление нового EMD!**

8.7.3. Для работы в записи EMD используется поле **ACTION** – поле ввода кода функции для проведения необходимого действия с EMD.

9. ДЕТАЛИ EMD.

9.1. Для того чтобы просмотреть полную информацию по EMD, необходимо открыть детали EMD. Детали EMD можно посмотреть с помощью кода функции **DD**, указываемого в поле ACTION.

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL45
 EMD-S
 EMD 4214560112995 POPOV/OLEG MR
 DATE OF ISSUE 10DEC15

CPN RFISC PRESENT AT ALN DATE STATUS
 1 98F S7 S7 28AUG15 USED

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY
 RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
 VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
 RF- REFUND EMD

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION DD

Вид деталей EMD-S

EMR:/PN EMD-S

A DOC NBR: 4214560112995 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 11111111

B NAME: POPOV/OLEG MR

C NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001

D REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT

E CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE

F 1 S7 02MAR17 USED RUB 1500

G 98F-PENALTY FEE

H PRESENT AT: S7

I REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/

K IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410000011
 ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION

L ER: RUB1500

M FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
 ** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **

N *DOC FARE DATA* * AUDITOR

O BASE:RUB 1500 BASE:RUB 1500

O TTL:RUB 1500 TTL:RUB 1500

P * TAX/FEE/CHARGE DETAIL:

R TOUR CODE:

S FOP: CA

T FOP AMT: 1500 COMM AMT: COMM RATE:
 ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **

V DATE OF ISSUE: 02MAR17 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/TCL45

RETURN TO EMD DISPLAY -EMR:

9.2. Таблица полей на экране деталей EMD

Ряд	Область	Описание
A	DOC NBR	Номер EMD
	ISSUING CITY	Город оформления EMD
	ISSUING OFFICE	Валидатор офиса оформления
B	NAME	Имя пассажира
C	NBR OF DOCS ISSUED	Количество дополнительных EMD

	TTL NBR OF CPNS	Общее количество сегментов
D	REASON FOR ISSUANCE	Цель оформления EMD
E	CPN	Номер купона
	FROM/TO	Пункты отправления/назначения
	ALN	Двузначный код Перевозчика
	DATE	Дата предоставления услуги
	STATUS	Статус купона EMD
	CPN VALUE	Стоимость купона
F	Line D	Внесение информации по купону согласно ряда C
G	98F-PENALTY FEE	Код и название предоставляемой услуги
H	PRESENT AT	Информация для Перевозчика, оказывающего услугу
Ряд	Область	Описание
I	REFUNDABLE	Ограничения по возврату
	CONSUMED AT ISSUE	Ограничения по применению/использованию
	FF	Номер карты участника программы для часто летающих пассажиров
K	IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER	Номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.
	**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION*	Заголовок «Ограничения/расчет тарифа»
L	ER	Ограничение/разрешение (Endorsement)
M	FARE CALCULATION/LADDER	Расчет тарифа
	FARE CALC INDICATOR	Индикатор расчета тарифа
	FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE	Заголовок «Расчет стоимости/форма оплаты/код тура»
N	*DOC FARE DATA*	Стоимость
N	* AUDITOR	Контрольный купон
O	BASE	Базовый тариф
O	TTL	Полная стоимость EMD
P	TAX/FEE/CHARGE DETAIL	Разбивка по таксам
R	TOUR CODE	Код тура
S	FOP	Форма оплаты
T	FOPAMT	Сумма по форме оплаты
	** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION*	Заголовок «Дополнительные данные о пассажире»
V	DATE OF ISSUE	Дата оформления
	ISSUING SYSTEM RLOC S7/TN7W5	Номер PNR

9.3. Статус купона EMD

Статус купона	Значение статуса
Closed (Закрыт)	Валидирующий перевозчик определил данный купон как недействительный для использования
Used (Использован)	Услуга по купону EMD осуществлена

Open For Use (Открыт для использования)	Данный статус купона EMD позволяет производить любые операции, может быть изменен на любой другой статус
Refunded (Произведен возврат)	Произведен возврат EMD
Exchanged (Обменен)	Произведен обмен EMD
Void (Аннулирован)	Аннулирована запись о продаже EMD

10. ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ EMD

- 10.1.** При необходимости пассажиру может быть выдан дубликат квитанции EMD.
- 10.2.** Производить оформление дубликата квитанции EMD можно неограниченное количество раз.
- 10.3.** Для получения дубликата квитанции EMD необходимо воспользоваться кодом **IR** в записи EMD.

```

EMR:PG  DOC 1 OF 1  ** S7  DATABASE **  11111111/OVB017/A/S7/TCL4Y
                                EMD-A
EMD 4214560112997 POPOV/OLEGMR
DATE OF ISSUE 02MAR17
CPN RFISC FROM/TO                ALN  DATE    STATUS          ASSOCIATED Y/N
 1   0B5  OVB DME                S7    02MAR17  OPEN FOR USE          Y

DD- DISPLAY EMD DETAILS          DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS     CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD                    IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND EMD                  DA- DISASSOCIATE EMD
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION IR

```

- 10.4.** Ответом системы является экран запроса дубликата квитанции EMD (Duplicate Itinerary Receipt Screen), в котором требуется указать тип получения квитанции – распечатка на бумажном носителе или отправка на электронный адрес пассажира.

10.4.1. При выборе печати квитанции на принтере:

```

EMIR:
*** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***
Name: POPOV/OLEGMR
EMD:      4214560112997

                                Select
Paper Duplicate Itinerary Receipt      X
E-Mail Duplicate Itinerary Receipt      -

E-Mail Addr: < >
Transmit here _ <=

```

Ответ системы:

```
Msg 045 - RECEIPT SENT TO PRINTER
```

- 10.4.2.** При выборе отправки квитанции на электронный адрес пассажира, адрес указывается в поле **E-Mail Addr**:

EMIR:

*** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***

Name: POPOV/OLEGMR

EMD: 4214560112997

Select

Paper Duplicate Itinerary Receipt ☐

E-Mail Duplicate Itinerary Receipt ☒

E-Mail Addr: <TECH@S7.RU>

Transmit here _ <=

Ответ системы:

Msg 044 - RECEIPT E-MAILED

11. АССОЦИАЦИЯ/ДИССОЦИАЦИЯ EMD С БИЛЕТОМ

- 11.1.** При создании EMD-A из записи электронного билета производится автоматическая привязка (ассоциация) купонов EMD к соответствующим купонам электронного билета.

```
EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL4Y
EMD-A
EMD 4214560112997 POPOV/OLEGMR
DATE OF ISSUE 02MAR17
CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS ASSOCIATED Y/N
1 0B5 OVB DME S7 08MAR17 OPEN FOR USE Y
2 0B5 DME OVB S7 20MAR17 OPEN FOR USE Y

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND EMD DA- DISASSOCIATE EMD
ACTION _
```

- 11.2.** Изменение статуса купонов EMD-A с OPEN FOR USE на USED производится в соответствии с изменением статуса купонов билета.
- 11.3.** При войдировании/обмене/возврате билета, либо войдировании/возврате EMD ассоциация купонов EMD с купонами билета снимается автоматически (диссоциация).
- 11.4.** При обмене билета без изменения условий перевозки по полетным купонам, ассоциированным с EMD (например, изменение паспортных данных) необходимо провести ручную ассоциацию первоначального EMD с новым билетом.
- В записи EMD необходимо воспользоваться кодом **AS**.

```
EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCLV
EMD-A
EMD 4214560113024 POPOV/OLEGMR
DATE OF ISSUE 02MAR17
CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS ASSOCIATED Y/N
```

1	0B5	DME LED	S7	08MAR17	OPEN FOR USE	N
2	0B5	LED DME	S7	20MAR17	OPEN FOR USE	N
DD- DISPLAY EMD DETAILS			DH- DISPLAY EMD HISTORY			
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS			CS- CHANGE COUPON STATUS			
VE- VOID EMD			IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE			
RF- REFUND EMD			AS- ASSOCIATE EMD			
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS						
ACTION AS						

- Ответом системы является экран запроса ассоциации купонов EMD с купонами нового электронного билета (EMD Coupon ETKT Association Update), в котором требуется указать номер электронного билета и номер соответствующего купона билета, поставить индикатор X для выбранных купонов в поле CHANGE и индикатор Y в поле ASSOCIATE COUPON/S SELECTED (Y/N).

EMA:1		*EMD COUPON ETKT ASSOCIATION UPDATE*					
EMD DOCUMENT NBR: 4214560113024		DATE OF ISSUE: 02MAR17					
CPN	RFISC	DESCRIPTION	FROM/TO	ALN	DATE OF SERVICE	ASSOC	CHANGE (X)
1	0B5	IN-FLIGHT SERVICES	DME LED	S7	17SEP15		
		ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706576 C 1				N	X
2	0B5	IN-FLIGHT SERVICES	LED DME	S7	01OCT15		
		ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706576 C 2				N	X
ASSOCIATE COUPON/S SELECTED (Y/N)					Y<-TRANSMIT		

Ответ системы:

OK - SELECTED COUPONS UPDATED	-EMR:DN/4214560113024
-------------------------------	-----------------------

12. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ EMD

- 12.1.** При необходимости агент может вывести на экран историческую часть EMD, в которой отражаются все изменения, которые производились с EMD. Для этого в записи EMD в поле ACTION указывается код функции DH.

EMR:PG								DOC 1 OF 1		** S7		DATABASE **		42125333/KGD003/A/S7/VZ38N	
EMD-A															
EMD 4214551208843 SLAVCHENKO/OLGAMRS															
DATE OF ISSUE 01MAR17															
CPN		RFISC		FROM/TO		ALN		DATE		STATUS		ASSOCIATED		Y/N	
1		0DG		KGD DME		S7		01MAR17		BOARDED				Y	
2		0DG		DME NYM		S7		01MAR17		BOARDED				Y	
DD- DISPLAY EMD DETAILS						DH- DISPLAY EMD HISTORY									
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS						CS- CHANGE COUPON STATUS									
VE- VOID EMD						IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE									
RF- REFUND EMD						DA- DISASSOCIATE EMD									
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS															
ACTION DH															

Ответ системы:

EMR: /PN	EMD-A
----------	-------

EMD 4214551208843	SLAVCHENKO/OLGAMRS			
CPN	DATE	FROM/TO	STATUS	REMARK
1	01MAR17	KG D DME	BOARDED	
	01MAR17	1624 S7/DAP/SYSTEM	BOARDED	
	01MAR17	1530 S7/KGD003/005058	OPEN FOR USE	
2	01MAR17	DME NYM	BOARDED	
	01MAR17	2313 S7/DAP/SYSTEM	BOARDED	
	01MAR17	1530 S7/KGD003/005058	OPEN FOR USE	

12.2. Таблица рядов и областей на экране исторической части EMD:

Ряд	Описание
A	CPN DATE FROM/TO STATUS REMARK 1 01MAR17 KGDDMEBOARDED Номера купонов, дата, направление, статус купона, примечания
B	01MAR17 1624 S7/DAP/SYSTEMBOARDED Дата и время изменения, код компании/офис/референция агента, статус купона
B	01MAR17 1530 S7/KGD003/005058 OPEN FOR USE Дата и время оформления EMD, код компании/офис/референция агента, статус купона.

13. АННУЛЯЦИЯ (ВОИДИРОВАНИЕ) EMD

13.1. Операцию аннуляции оформленного EMD можно произвести в день продажи до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования. Для этого необходимо воспользоваться кодом VE в записи EMD.

13.2. Аннулировать EMD можно только в том случае, когда у купона статус OPEN FOR USE. Исключения: EMD-S с кодами **995, 98F, 98J, 991, 98I** при продаже сразу имеют статус USED. Аннуляция (войдирование) данных EMD производится со статусом USED в день оформления и возможно только до генерации отчёта по продаже.

13.3. Для аннулирования EMD нужно в поле ACTION в записи EMD проставить код VE (void emd)

EMR:PGDOC 1 OF 1					** S7	DATABASE **		11111111/OVB017/A/S7/TCL45	
					EMD-S				
EMD 4214560112995					POPOV/OLEG MR				
DATE OF ISSUE					01MAR17				
CPN		RFISC		PRESENT AT		ALN	DATE	STATUS	
1	98F	S7				S7	01MAR17	OPEN FOR USE	
DD- DISPLAY EMD DETAILS					DH- DISPLAY EMD HISTORY				
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS					CS- CHANGE COUPON STATUS				
VE- VOID EMD					IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE				
RF- REFUND EMD									
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS									
ACTION VE									

Ответ системы:

OK EMD VOIDED SAC/4210000000116

13.4. ВАЖНО! После применения функции VE (войдирование) недоступны никакие дальнейшие действия с EMD, кроме просмотра информации. **Отменить аннуляцию EMD невозможно!**

13.5. Аннуляция EMD, созданного с привязкой к брони через элемент SVC/ASVC, приводит к аннуляции сегмента SVC/ASVC в PNR. Элемент SVC/ASVC с новым статусом XX перемещается в историческую часть PNR.

14. ВОЗВРАТ EMD.

14.1. Возврат по неиспользованным EMD производится согласно правилам применения каждой услуги/сбора.

14.2. Возврат EMD производится по месту приобретения в той же форме оплаты и в валюте, по которой производилось оформление сбора на услугу.

14.3. Возврат EMD возможен в автоматическом режиме и через ручную маску DMMC/R.

14.3.1. Автоматическая маска возврата применяется для всех типов услуг, кроме услуги списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении (98D/REFUND ONLY).

14.3.2. Ручная маска возврата DMMC/R применяется только для услуги списания суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D/REFUND ONLY).

14.4. Автоматическая маска возврата EMD.

14.4.1. Процедура возврата EMD аналогична процедуре возврата электронного билета. К возврату принимаются все неиспользованные купоны (со статусом OPEN FOR USE). Произвести возврат отдельного купона (купонов) невозможно!

14.4.2. Проведение операции возврата EMD-S с кодами 995, 98F, 98J, **991, 98I** статус которых при продаже сразу меняется на USED, осуществляется только после запроса на изменение статуса на OPEN FOR USE.

14.4.3. Автоматическая маска возврата EMD производится функцией RF в записи EMD для всех типов услуг, кроме услуги списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета (98D/REFUND ONLY).

14.4.4. Для осуществления возврата по неиспользованному EMD необходимо:

- Открыть запись EMD, запросами EMR, указанными в п. 8.2 технологии (например, открыть запись по номеру – EMR:DN/421455XXXXXX).
- В записи EMD в поле ACTION указать код функции **RF**:

```

EMR:PG  DOC 1 OF 1    ** S7    DATABASE **  11111111/OVB017/A/S7/TCL4Y
                                         EMD-A
EMD 4214560112997 POPOV/OLEGMR
DATE OF ISSUE 01MAR17
CPN RFISC FROM/TO      ALN  DATE    STATUS      ASSOCIATED Y/N
  1   0B5   OVB DME      S7    01MAR17  OPEN FOR USE      Y
  2   0B5   DME OVB      S7    01MAR17  OPEN FOR USE      Y

DD- DISPLAY EMD DETAILS      DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD                 IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND EMD               DA- DISASSOCIATE EMD
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RF

```

Ответом системы является маска **EMDR**:

```

EMDR:1RE          ***    EMD-A REFUND DOCUMENT MASK    ***
POPOV/OLEGMR                                           S7/TCL4Y
RFIC IN-FLIGHT SERVICES
RETURNED EMD 4214560112997          ASSOC TO ET 4212410706420
REFUND CPN 12   /   /   /
FOP CA/PAMT RUB350
FOP
PENALTY AMT _____
REFUND BASE FARE RUB350_____          REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20

REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
SRPT _____          COMM _____ OR COAM _____
RFND FOP _____          AMT _____
RFND FOP _____          AMT _____
                                AMT REFUNDED
TRANSACTION TOTAL REFUND
                                COMPLETE REFUND _

```

14.4.5. Маска EMDR содержит следующую информацию из EMD:

POPOV/OLEGMR

S7/TCL4Y

RETURNED EMD 4214560112997

ASSOC TO ET 4212410706420

IN CONX WITH ET 4122420000111

REFUND CPN 12

FOP CA/PAMT RUB350

REFUND BASE FARE RUB350

– имя пассажира

– код перевозчика/номер PNR

– номер возвращаемого EMD

– номер билета, ассоциированного с EMD-A

– номер билета, к которому оформляется EMD-S

– номера неиспользованных купонов EMD, подлежащих возврату (OPEN FOR USE)

– формы оплаты возвращаемого EMD

– сумма услуги оплаченной по EMD (сумма автоматически подкачивается системой)

14.4.6. В маске заполняются поля:

- PENALTY AMT** – сумма сбора за возврат (подлежит заполнению, если описано в правилах услуги/сбора)
- REFUND BASE FARE** – проставляется сумма возвращаемой услуги. Если возвращается не вся сумма услуги, необходимо изменить её стоимость в маске.
- RFND FOP** – форма оплаты для возврата
- AMT** – возвращаемая сумма по каждой форме оплаты

14.4.7. После заполнения маски необходимо поставить **X** в поле **COMPLETE REFUND** и отправить маску в систему.

Заполненная маска имеет вид:

```
EMDR:1RE *** EMD-A REFUND DOCUMENT MASK *** S7/TCL4Y
POPOV/OLEGMR
RFIC IN-FLIGHT SERVICES
RETURNED EMD 4214560112997 ASSOC TO ET 4212410706420
REFUND CPN 12 / / /
FOP CA/PAMT RUB350
FOP
PENALTY AMT
REFUND BASE FARE RUB350 REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20

REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
SRPT COMM OR COAM
RFND FOP CA AMT RUB350
RFND FOP AMT
AMT REFUNDED
TRANSACTION TOTAL REFUND
COMPLETE REFUNDX
```

Ответ системы, подтверждающий возврат:

```
AMT REFUNDED RUB350
TRANSACTION TOTAL REFUND RUB350
COMPLETE REFUND
OK EMD REFUNDED - SAC/4210000000117
```

14.4.8. После проведения процедуры возврата статус EMD меняется на **REFUNDED**. Агенту необходимо проверить изменение статуса:

```
EMR:PGDOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL4Y
EMD-A
EMD 4214560112997 POPOV/OLEGMR
DATE OF ISSUE 01MAR17

CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS ASSOCIATED Y/N
1 OB5 OVB DME S7 01MAR17 REFUNDED N
2 OB5 DME OVB S7 03MAR17 REFUNDED N

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND EMD

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
```

ACTION ____

14.4.9. При возврате EMD-S, оформленного из открытого PNR, или EMD-A, оформленного из записи ET, элементы SVC/ASVC в PNR аннулируются. Элементы SVC/ASVC с новым статусом XX перемещаются в историческую часть PNR.

14.4.10. Просмотр и модификация маски возврата EMDR

- Просмотреть заполненную и отправленную в систему маску EMDR можно запросом:

EMDI:4214560112997

где,

4214550041595 – номер EMD, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

EMDI:1RE	***	EMD-A REFUND DOCUMENT MASK	***	
POPOV/OLEGMR				S7/TCL4Y
RFIC IN-FLIGHT SERVICES				
RETURNED EMD 4214560112997				ASSOC TO ET 4212410706420
REFUND CPN 12 / / /				
FOP CA/PAMT RUB350				
FOP				
PENALTY AMT				
REFUND BASE FARE RUB350				REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20
REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL				
SRPT		COMM	OR COAM	
RFND FOP CA			AMT RUB350	
RFND FOP			AMT	
			AMT REFUNDED RUB350	
TRANSACTION TOTAL REFUND RUB350				

- Модификация маски RFND возможна в день проведения возврата. Формат запроса:

EMDM:4214550041595

где,

4214550041595 – номер EMD, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

EMDM:1RE	***	EMD-A REFUND MODIFICATION MASK	***	
POPOV/OLEGMR				S7/TCL4Y
RFIC IN-FLIGHT SERVICES				
RETURNED EMD 4214560112997				ASSOC TO ET 4212410706420
REFUND CPN 12 / / /				
FOP CA/PAMT RUB350				
FOP				
PENALTY AMT _____				
REFUND BASE FARE RUB350 _____				REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20
REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL				
SRPT _____		COMM _____	OR COAM _____	
RFND FOP CA _____			AMT RUB350 _____	
RFND FOP _____			AMT _____	
			AMT REFUNDED RUB350	
TRANSACTION TOTAL REFUND RUB300				
			COMPLETE REFUND _____	

- В ответ на запрос выйдет заполненная маска модификации возврата EMD. Все активные поля маски доступны для изменения. После внесения необходимой информации необходимо поставить символ «X» в поле **COMPLETE REFUND** и нажать Transmit. В системе сохраняется маска с измененной информацией.

14.5. Ручная маска возврата

14.5.1. Для осуществления возврата по неиспользованному EMD с кодом 98D/REFUND ONLY необходимо использовать маску **DMMC/R**.

Вид маски DMMC/R:

```

DMMC*/R
***** REFUND DOCUMENT MASK *****
--- RETURNED DOC NBR / 4214550458897 /C / /C / ---
DATE SOLD/ 28FEB17/ AGENT/ 1000 / OFFC/ 42111111 /
FOP 1/ CA /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ RUB1315 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS DOC 1/ / DOC 2/ /
EQUIV/ RUB0 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / RUB355HL / RUB960YR / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
--ISSUING DOC NBR/ 4214550458897 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ POPOV/OLEG MR /
AMOUNT/ RUB0 /DOC TYPE/ O/<M=MCO, O=OTHER> /
COMM/ / COAM/ / SRPT/ 4212410536363 /
REFFOP1/ CA / AMT/ RUB1315 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/

```

где,

RETURNE DDOC NBR / 4214550458897	– номер возвращаемого EMD
DATE SOLD/ 28FEB17	– дата продажи EMD
AGENT / 1000 /	– номер агента, оформившего возвращаемый EMD
OFFC/ 42111111	– номер валидатора офиса, в котором оформлен EMD
FOP 1/ CA	– форма оплаты EMD
FOP 1 AMOUNT/ RUB1315	– возвращаемая сумма (с учетом такс и сборов)
USED<Y/N> / N	– индикатор использования документа (Y – использован, N – не использован)
EQUIV/ RUB0	– возвращаемая величина эквивалента тарифа в валюте возврата
TFC1-4/ RUB355HL/ RUB960YR	– таксы(сборы), подлежащие возврату
ISSUING DOC NBR/ 4214550458897	– номер возвращаемого EMD
NAME/ POPOV/OLEG MR	– фамилия и имя пассажира
AMOUNT/ RUB0	– возвращаемая величина эквивалента тарифа в валюте возврата
DOC TYPE/ O	– тип документа (всегда указывается O)
SRPT/ 4212410536363	– номер билета, к которому привязан EMD

REFPOP1/ CA	– форма оплаты, в которой проводится возврат. Должна соответствовать форме оплаты по билету, с которого списана сумма.
AMT/ RUB1315	– возвращаемая сумма
REFALLTFC<Y/N>/ Y	– индикатор возврата такс, всегда – Y, при этом таксы, указанные в поле TFC верхней части маски (RETURNEDDOC) автоматически переносятся в поле TFC нижней части маски (ISSUINGDOC) как подлежащие возврату.

14.5.2. После проведения процедуры возврата EMD (98D) через маску DMMC/R необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» или «Used» на «Refunded». Порядок действий осуществляется в соответствии с «Инструкцией по изменению статусов полетных купонов в электронных перевозочных документах».

14.5.3. Сформированная маска DMMC хранится в режиме терминального доступа 35 дней.

14.5.4. Для вызова созданной маски по интересующему документу используется запрос:

DMMI4214550000122/42100005E/01MAR17, где

DMMI	– код вызова маски для информации
4214550000122	– номер документа
42100005E	– номер офиса (валидатор) (необязателен)
01MAR17	– дата (необязательна)

14.5.5. В случае ошибочного внесения данных в маску можно произвести модификацию маски.

- Все поля маски, за исключением номера документа, доступны для изменения. Изменения допускаются в день создания маски, до момента генерации отчета о продаже, тем же агентом, который создал маску. Номер агента, производящего изменения, заносится в систему автоматически.

- Для модификации созданной маски используется следующий запрос:

DMMM4214550000765 /42100005E /01JUL16

где,

DMMM	– код вызова маски для модификации
4214550000765	– номер документа
42100005E	– номер офиса (необязателен)
01JUL16	– дата (необязательна)

14.5.6. При необходимости маску возврата DMMC/R можно удалить из системы, но только в день создания и до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования. Удалённый документ не может быть вызван для просмотра из системы, и в финансовом отчете не отражается.

DMMR4214550000012/42100005/01AUG16

где,

DMMR	– код удаления маски
4214550000012	– номер документа
42100005	– номер офиса (необязателен)
01AUG16	– дата создания (необязательна)

15. ОТЧЕТНОСТЬ

15.1. Ежедневный отчет по продаже DGS включает в себя информацию по всем проданным, войдированным, возвращенным перевозочным документам, включая EMD, которые были введены в систему с помощью масок EMD, DMM.

15.1.1. Возможно формирование ежедневного отчета по продаже только EMD. Формирование отчета производится после окончания работы офиса.

DGS12345675Y/D10SEP16/DTDM

где,

DGS	– функциональный код
12345675Y	– номер офиса (валидатор)
D10SEP16	– дата отчета
DT	– тип документа
DM	– EMD с ручной тарификацией

Ответ системы:

DGS12345675Y/D10SEP16

OK PRINTER AS USUAL 35895

где, **35895** – номер принтера агентства, куда выйдет отчет

15.1.2. Система позволяет формировать отчет, разделяя его по каждому агенту по продаже:

DGS12345675Y /D10SEP16/A2222/DTDM

где:

DGS	– функциональный код
12345675Y	– номер офиса (валидатор)
D10SEP16	– дата отчета
A	– индикатор вызова отчета для отдельного агента
2222	– референция агента по продаже
DT	– тип документа
DM	– EMD с ручной тарификацией

Если рабочая смена агента по продаже попадает в две даты (например, ночная смена), агент по продаже распечатывает отчет отдельно за каждую дату.

15.2. Для контроля продаж можно вызвать полный отчет по всем проданным EMD офиса за последние 35 дней (отчет отображается на экране АСБ Gabriel).

DMFMISC*M/?/?/12345675Y

где

DMFMISC*M	– функциональный код
-----------	----------------------

*****/?/?/

– функциональные знаки

12345675Y

– номер офиса

15.2.1. Система позволяет формировать отчет, разделяя его по каждому агенту и по дате отчета:

DMFMISC*M/6300/01FEB17/12345675Y

где:

DMFMISC*M

– функциональный код

6300

– референция агента

01FEB17

– дата отчета

12345675Y

– номер офиса (валидатор)

Приложение 1

Оформление EMD на сбор за объявленную ценность багажа

1. Для расчета сбора за объявленную ценность багажа необходимо руководствоваться «Технологией расчета норм для провоза багажа, применения и оформления квитанции для оплаты сверхнормативного багажа ПАО «Авиакомпания Сибирь».
2. При оплате сбора за объявленную ценность багажа более чем на один сегмент создается один EMD-A на соответствующее количество купонов. Оплата взимается по каждому полетному купону.
3. Вызов маски для создания EMD-A в АСБ Gabriel производится из записи электронного билета:

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/V1W17
ETKT 4212410706580 POPOV/OLEGMR
CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
 1 OVB DME S7 184 17SEP16 0940 T OPEN FOR USE _ N
 2 DME MUC S7 897 17SEP16 1305 T OPEN FOR USE _ N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION IA INVOL _ (Y/N) CARRIER _ GH _ (Y)

```

```

ETIA: EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN
Ticket 4212410706580 ENTER RFISC FOR
CPN From/To Flight Date Time CLS Status SELECTED CPNS
 1 OVB DME S7184 17SEP16 0940 T OPEN FOR USE 0IB
 2 DME MUC S7897 17SEP16 1305 T OPEN FOR USE 0IB
TRANSMIT HERE X

```

```

EMD:2T3/RFISC: 0IB EXCESS VALUATION SPECIAL CHG
RFIC: C/BAGGAGE
NAME POPOV/OLEGMR REC LOC V1W17
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 5256 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO RUB15000/10PCT _____
FARE RUB3000 _____ COMM _____ COAM _____
CPN NBR 1 DATE OF SVC (DDMMYY) 17SEP16 FROM OVB TO DME CPN VALUE 1500 _____
FARE CALC _____
XBAG OVER (P L K) _ XBAG TTL NBR _____ XBAG RATE PER _____
TAX/FEE/CHARGE : _____
_____ / _____ / _____ / _____
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410706580 1 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X COMPLETE EMD ISSUANCE _

```


4. Заполнение полей маски:

IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

FOP – форма оплаты

ENDO – величина объявленной ценности зарегистрированного багажа и сбор за объявленную ценность в процентах

RUB15000/10PCT

FARE – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты

RUB3000CPN VALUE – величина сбора на первом сегменте, указывается без кода валюты
1500

4.1. Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS указывается X и далее ENTER

4.2. Экран ввода дополнительных купонов:

```

EMD:4T3/RFISC: 0IB EXCESS VALUATION SPECIAL CHG
RFIC: C/BAGGAGE
SEGMENT  RFISC  DATE OF SVC  COUPON  ASC TKT/CPN NBR  FF AIRLINE/NBR
FROM/TO      DDMMYY      VALUE
1 OVB DME  0IB  17SEP16   1500      4212410706580 1
  XBAG OVER (P L K)  XBAG TTL NBR      XBAG RATE PER
2 DME MUC  0IB  17SEP16   1500      4212410706580 2
  XBAG OVER (P L K)  XBAG TTL NBR      XBAG RATE PER
BACK TO FARE & FOPS  COMPLETE EMD ISSUANCE X

```

CPN VALUE – величина сбора на втором сегменте, указывается без кода валюты
1500

4.3. Для создания EMD в поле COMPLETE EMD ISSUANCE указывается X и далее ENTER

5. Сбор за объявленную ценность багажа подлежит возврату, если пассажир не воспользовался забронированным перелетом, т.е. купон билета, к которому был оформлен EMD, не был использован.

5.1. Пример возврата EMD-A

```

EMDR:1RE          ***      EMD-A REFUND DOCUMENT MASK      ***
POPOV/OLEGMR                      S7/V1W17
RFIC BAGGAGE
RETURNED EMD 4214560113027          ASSOC TO ET 4212410706580
REFUND CPN 12 / / /
FOP CA/PAMT RUB3000
FOP
PENALTY AMT
REFUND BASE FARE RUB3000          REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20
REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
SRPT                      COMM      OR COAM
RFND FOP CA              AMT RUB3000
RFND FOP                  AMT
                        AMT REFUNDED
TRANSACTION TOTAL REFUND
                        COMPLETE REFUNDX

```

где,

REFUND BASE FARE **RUB3000** – сумма к возврату по не использованным купонам EMD

RFND FOP **CA** – форма оплаты для проведения возврата

AMT **RUB3000** – возвращаемая сумма

COMPLETE REFUND **X** – индикатор для отправки маски возврата в систему

6. При изменении пассажиром даты вылета/рейса/маршрута производится возврат первоначального EMD и оформление нового.

Приложение 2

Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета

1. При расчете сборов за возврат билета необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оплата удержаний и сборов, взимаемых по правилам применения тарифа за возврат билета, может быть объединена и оформлена на одном EMD.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится как в бронировании, так и независимо от брони:

EMD:XX/995

EMD:2T2/RFISC: 995 CANCELLATION FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME POPOV/OLEG MR		REC LOC T2QRM	
PSGRINFO		SPONSOR	
AGT 6300	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
FOP CA			AMT
FOP			AMT
ENDO RUB1500			
FARE RUB1500		COMM	COAM
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	01MAR17	1500	TO
AT S7			
TAX/FEE/CHARGE :			
/ / /			
/ / /			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000002 FF AIRLINE/NBR			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

4. Заполнение полей маски EMD:

NAME – имя пассажира

POPOV/OLEGMR

REC LOC – номер PNR

XXXXXX

IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

FOP – форма оплаты

ENDO – информация по сбору указывается в валюте публикации сбора, курс валют (для сборов, опубликованных в валюте, отличной от валюты продажи).

ВАЖНО! Курс перевода валют указывается после сбора через знак «слэш».

RUB1500/1RUB= 0.0162397EUR

EUR30/1EUR=1.05952USD

FARE – общая величина сбора в валюте оплаты

RUB1500

DATEOFSVC – дата проведения возврата

01MAR17

CPNVALUE – общая величина услуги без кода валюты

1500

PRESENTAT – код перевозчика, предоставляющего услугу

S7

INCONXWITHTKT/CPNNBR –номер билета, к которому оформляется EMD. Номер полетного купона не вносится.

4212420000002

5. Войдирование EMD, оформленного на сборы за возврат билета, возможно в течение 3 часов с момента оформления.
6. EMD, оформленный на сборы Перевозчика за возврат билета, возврату не подлежит.

Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета

- EMD:XX/98F/P3**

EMD:2T2/RFISC: 98F PENALTY FEE
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
NAME POPOV/OLEG MR REC LOC V1W17
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 5256 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO RUB3000 _____
FARE RUB3000 _____ COMM _____ COAM _____
CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR DMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION
1 01MAR17 3000 _____ TO _____
AT S7
TAX/FEE/CHARGE :
_____/_____/_____
_____/_____/_____
_____/_____/_____
_____/_____/_____
_____/_____/_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410706580 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS COMPLETE EMD ISSUANCE X

- CPN VALUE** – общая величина сбора, указывается без кода валюты

3000

PRESENT AT – код перевозчика, предоставляющего услугу

S7

IN CONX WITH TKT/CPN NBR –номер изменяемого/ревалидированного билета, к которому оформляется EMD. Номер полетного купона не вносится.

4212410706580

5. Войдирование EMD, оформленного на сборы за переоформление билета, возможно в течение 3 часов с момента оформления.
6. EMD, оформленный на сборы Перевозчика за переоформление билета, возврату не подлежит.

Приложение 4

Оформление EMD на списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета

1. При переоформлении билета со списанием суммы на разницу в стоимости на EMD необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оформление EMD на списание суммы на разницу в стоимости возможно для билетов, содержащим как рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.
3. На EMD могут быть списаны как возвратные, так и невозвратные суммы по билету, составляющие разницу в стоимости новой и первоначальной перевозки.
4. EMD, оформленное на списание суммы на разницу в стоимости, может быть принято к возврату только при наличии в нем возвратных сумм. Возврат производится по месту приобретения билета, принятого к обмену, если данный билет был оформлен в АСБ Gabriel.
5. По EMD 98D, оформленному на списание только невозвратных сумм, возврат не производится. Агенту, оформившему данный EMD, необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» на «Closed». Заявка создается на сайте «Виртуальный менеджер» <https://partner.s7.ru>
6. Порядок работы при переоформлении билета со списанием разницы в стоимости:
 - 6.1. Создается EMD98D на списание суммы на разницу в стоимости для последующего внесения номера EMD в маску обмена билета.
 - 6.2. Продажа EMD98D в АСБ Gabriel проводится с нулевой суммой, в поле FARE указывается код валюты и цифра 0. Оформляется один EMD с одним купоном.
 - 6.3. В поле ENDO указывается информация по величинам тарифа, такс и сборов в валюте офиса переоформления, подлежащих возврату, либо невозвратных. В случае внесения в поле ENDO информации по возвратным и невозвратным величинам тарифа, такс и сборов вначале указывается информация по возвращаемым величинам, затем информация по невозвратным величинам.
 - 6.4. При оформлении EMD для возврата разницы в тарифах при вынужденном понижении класса обслуживания в поле ENDO указывается информация о вынужденном понижении «INVOL DOWN FROM C TO Y», величина разницы между тарифом бизнес класса обслуживания и тарифом экономического класса.
 - 6.5. В поле FOP указывается форма оплаты CA.
 - 6.6. В поле IN CONX WITH TKT/CPN NBR указывается номер билета, принимаемого к обмену.

7. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится из открытого PNR:

EMD:XX/98D/P3

В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

8. Пример оформления EMD на списание суммы на разницу в стоимости, подлежащую возврату.

EMD:XX/98D/P1

```

EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
NAME POPOV/OLEG MR                                REC LOC V1W17
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 5256 _____ SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO RUB13500/1500YR _____
FARE RUB0 _____ COMM _____ COAM _____
CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR DMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION
1 06MAY16 0 _____ TO _____
AT S7 _____
TAX/FEE/CHARGE : _____
_____ / _____ / _____ / _____
_____ / _____ / _____ / _____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410706580 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _____ COMPLETE EMD ISSUANCE X

```

8.1. Заполнение полей маски EMD:

NAME – имя пассажира (при вызове маски независимо от PNR)
POPOV/OLEGMR

REC LOC – номер PNR (при вызове маски независимо от PNR)
V1W17

IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

FOP – всегда CA

ENDO – код валюты оплаты (один раз), величины тарифа, такс и сборов, подлежащие возврату.
RUB13500/1500YR

FARE – всегда нулевая сумма
RUB0

DATE OF SVC – дата оформления EMD
06MAY16

CPN VALUE – стоимость купона, указывается без кода валюты
0

PRESENTAT – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7

INCONXWITHTKT/CPNNBR – номер билета, принимаемого к обмену
Номер купона билета не указывается.
4212410706580

8.2. Детали EMD:

EMR:/PN EMD-S
DOC NBR: 4214560113029 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: POPOV/OLEG MR
NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT
CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE
1 S7 06MAY16 OPEN FOR USE RUB 0
98D-REFUND ONLY
PRESENT AT: S7
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: NO FF/
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706580

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER: RUB13500/1500YR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
***DOC FARE DATA* * AUDITOR**
BASE:RUB 0 BASE:RUB 0
TTL:RUB 0 TTL:RUB 0

*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
TOUR CODE:
FOP: CA
FOP AMT: 0 COMM AMT: COMM RATE:

**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
DATE OF ISSUE: 06MAY16 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/V1W17

8.3. Возврат денежных средств пассажиру производится согласно суммам, указанным в поле ENDO EMD и подлежащим возврату.

8.4. Возврат EMD (98D) в АСБ Gabriel проводится с помощью маски DMMC/R с указанием возвращаемой суммы в поле AMOUNT.

DMMC/R

```

DMMC*/R
***** REFUND DOCUMENT MASK *****
--- RETURNED DOC NBR / 4214560113029 /C / /C / ---
DATE SOLD/ 06MAY16/ AGENT/ 5256 / OFFC/ 11111111 /
FOP 1/ CA /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ RUB15000 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS DOC 1/ / DOC 2/ /
EQUIV/ RUB13500 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / RUB1500YR / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
--ISSUING DOC NBR/ 4214560113029 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ POPOV/OLEG MR /
AMOUNT/ RUB13500 /DOC TYPE/ O/<M=MCO, O=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ 4212410706580 /
REFPOP1/ CA / AMT/ RUB15000 /
REFPOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/

```

где,

RETURNED DOC NBR / **4214560113029** – номер возвращаемого EMD
 DATE SOLD/ **06MAY16** – дата продажи EMD
 AGENT / **5256** / – номер агента, оформившего возвращаемый EMD
 OFFC/ **11111111** – номер валидатора офиса, в котором оформлен EMD
 FOP 1/ **CA** – форма оплаты, указанная в EMD
 FOP 1 AMOUNT/ **RUB15000** – сумма, подлежащая возврату (тариф, таксы, сборы) в валюте возврата
 USED<Y/N> / **N** – индикатор использования EMD (Y – использован, N – не использован)
 EQUIV/ **RUB13500** –эквивалент тарифа, подлежащий возврату в валюте возврата
 TFC1-4/ **RUB1500YR** – таксы(сборы), подлежащие возврату в валюте возврата
 ISSUING DOC NBR/ **4214560113029** – номер возвращаемого EMD
 NAME/ **POPOV/OLEG MR** – имя пассажира
 AMOUNT/ **RUB13500**– эквивалент тарифа, подлежащий возврату в валюте возврата
 DOC TYPE/ **O** – тип документа (всегда указывается O)
 SRPT/**4212410706580** – номер билета, принятого к обмену
 REFFOP1/ **CA** – форма оплаты в которой проводится возврат, должна соответствовать форме оплаты билета, принятого к обмену
 AMT/ **RUB15000** – возвращаемая сумма
 REFALLTFCS<Y/N>/ **Y** – индикатор возврата такс, всегда Y.

8.5. После проведения процедуры возврата EMD через маску DMMC/R необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» на «Refunded». Заявка создается на сайте «Виртуальный менеджер» <https://partner.s7.ru>.

9. Пример оформления EMD на списание суммы на невозвратную разницу в стоимости.

EMD:XX/98D/P1

EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME POPOV/OLEG MR		REC LOC V1W17	
PSGRINFO		SPONSOR	
AGT 5256	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
FOP CA			AMT
FOP			AMT
ENDO NREF EUR35/42.00YR/5.82DE/7.50OY/20.44RA			
FARE EURO	COMM		COAM
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	06MAY16	0	TO
AT S7			
TAX/FEE/CHARGE :			
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410706581 FF AIRLINE/NBR			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

9.1. Заполнение полей маски EMD:

- NAME** – имя пассажира (при вызове маски независимо от PNR)
POPOV/OLEGMR
- REC LOC** – номер PNR (при вызове маски независимо от PNR)
V1W17
- IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- FOP** – всегда форма оплаты CA
- ENDO** – информация о невозвратности, код валюты оплаты (один раз), величины тарифа, такс и сборов.
NREF EUR35/42.00YR/5.82DE/7.50OY/20.44RA
где,
NREF – информация о невозвратности
- EUR35** – величина невозвратного тарифа
42.00YR/5.82DE/7.50OY/20.44RA – величины невозвратных такс и сборов
- FARE** – всегда нулевая сумма
EURO
- DATE OF SVC** – дата оформления EMD
06MAY16
- CPN VALUE** – стоимость купона, указывается без кода валюты
0
- PRESENTAT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
- IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета, принимаемого к обмену Номер купона билета не указывается.
4212410706581

9.2. Детали EMD:

-EMR:/PN EMD-S
DOC NBR: 4214560046725 ISSUING CITY: FRA ISSUING OFFICE: 44444444
NAME: POPOV/OLEG MR
NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT
CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE
1 S7 06MAY16 OPEN FOR USE EUR 0.00
98D-REFUND ONLY
PRESENT AT: S7
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: NO FF/
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706581

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER: NREF EUR35/42.00YR/5.82DE/7.50OY/20.44RA
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1

**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
***DOC FARE DATA* * AUDITOR**
BASE:EUR 0.00 BASE:EUR 0.00
TTL:EUR 0.00 TTL:EUR 0.00

*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
TOUR CODE:
FOP: CA
FOP AMT: 0.00 COMM AMT: COMM RATE:

**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
DATE OF ISSUE: 06MAY16 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/V1W17

9.3. После оформления EMD необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» на «Closed». Заявка создается на сайте «Виртуальный менеджер» <https://partner.s7.ru>

Приложение 5

Требования к заполнению поля ENDO для EMD-A

Тип услуги	Код EMD	Информация в поле ENDO
Сбор за предоставление специального питания	OLR/OAO/063/0HF/0HO/0HN	Заполнение поля производится согласно «Инструкции по бронированию и оформлению специального питания на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
Сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна	OB5	Заполнение поля производится согласно «Технологии предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
Сбор за выбор места повышенной комфортности	OB5	Заполнение поля производится согласно «Инструкции предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности в салоне воздушного судна на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
Предварительная оплата сверхнормативного багажа	OAA	Заполнение поля производится согласно «Технологии бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
Оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета	ODG	Заполнение поля производится согласно «Технологии расчета норм для провоза багажа, применения и оформления в аэропорту вылета квитанции для оплаты сверхнормативного багажа ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
Сбор за объявленную ценность багажа	OIB	Заполнение поля производится согласно «Технологии оформления электронного заказа разных сборов (EMD) ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
Сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале	OBX	Заполнение поля производится согласно «Инструкции по продаже услуг обслуживания в Business Class Lounge и First Class Lounge для пассажиров,

аэропорта г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок, г. Сеул/зале первого класса аэропорта г.Пекин		вылетающих рейсами ПАО «Авиакомпания «Сибирь» из городов Юго-Восточной Азии»
Сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка	OBH	Заполнение поля производится согласно «Технологии бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
Повышение класса обслуживания в аэропортах вылета	OBJ	1F/UPG CHECK-IN/RUB6000
Поздравление на борту	GB0	SPONSOR IVANOV/IVAN , где IVANOV/IVAN фамилия /имя спонсора
Дополнительное место рядом в салоне воздушного судна при регистрации	ADS	7AB/RUB2000 21AB/EUR15/1EUR= 20.51MDL где, 21AB -номер основного и дополнительного места, тариф в валюте публикации, курс перевода валют (если валюта публикации тарифа отличается от валюты оплаты).

Автобусная перевозка	OBM	CHISINAU(AIRPORT)-SINGEREI/6EUR/1EUR=70RUB AIRPORTCHISINAU(AIRPORT)-ORHEI/1INF/6EUR/1EUR=20.36MDL - если пассажиру, с уже оформленным билетом для ребенка до 2-х лет без места, требуется перевезти этого ребенка в автобусе с подтвержденным местом. AIRPORTCHISINAU(AIRPORT)-ORHEI/ACCOMPANIED/6EUR/1EUR=70RUB - для несопровождаемого ребенка (UMNR) и для представителя несопровождаемого ребенка, который сопровождает его в автобусе AIRPORTCHISINAU(AIRPORT)-ORHEI/1EXST/12EUR/1EUR=70RUB - для пассажира с доп. местами для персонального комфорта (EXST) AIRPORTCHISINAU(AIRPORT)-ORHEI/1CBBG/12EUR/1EUR=70RUB - для пассажира с доп. местами для CBBG
Выбор места в салоне воздушного судна при регистрации пассажира	OB5	6C/RUB600 12A/EUR11
Предоставление доступа в бизнес-зал S7 Airlines в аэропорту Домодедово	OBX	LA CHECK-IN/RUB2800/29PCT LA CHECK-IN/RUB2800/0PCT